|  |  |
| --- | --- |
| نقاط الضعف  -غياب وسيلة الدفع الالكتروني  -عدم استعمال خدمة الرسائل النصية في تنبيه العملاء  -غياب تجهيزات تقنية خاصة و الاعتماد على تجهيزات تقنية محلية | نقاط القوة  -تقديم خدمة الكترونية متناسبة مع جميع الأجهزة الالكترونية  - الحماية  -اكتساب قاعدة بيانات خاصة بالملفات الطبية للمرضى  -التعامل المباشر بين المريض و الطبيب  -حصة جيدة في السوق  -فهم متطلبات العملاء  -ثقة العملاء  -خدمة مجانية للعملاء |
| التهديدات  -انقطاعات على مستوى متعامل خدمة الانترنت  -زيادات في سعر الكشف الطبي للعيادات الطبية  -الاختراقات الأمنية و الهجمات السيبيرانية للخدمة الالكترونية  -القوانين الردعية في حالة اختراق المعلومات  -خدمات بديلة كمتعامل الهاتف النقال في انجاج عمليات الحجز الطبية  -انهيار سعر الدينار امام العملات الأخرى | الفرص  -وسائل التواصل الاجتماعي في اشهار الخدمة الالكترونية  -زيادة نسبة السكان  -دعم الحكومة لمشاريع الرقمنة كتقليل من الرسوم الجمركية و الغاء الضريبة  -ضعف المنافسين  -تزايد الاهتمام برقمنة القطاع الصحي  -خدمة الجيل الرابع |